

## Récapitulatif contractuel

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services

- L'accès à internet à un usage professionnel via la technologie VDSL2.
- Vitesse max. de téléchargement jusqu'à 100 Mbps.
- Vitesse max. d'envoi jusqu'à 40 Mbps.
- Adresse-IP fixe.
- Télécharger sans limite (Fair Use Policy)<sup>2</sup>.
- Service Level Agreement pour DSL (Next Business Day).

## Débits du service internet et voies de recours<sup>3</sup>

La vitesse maximale annoncée allant jusqu'à 100 Mbps pour le téléchargement et jusqu'à 40 Mbps pour l'envoi est la valeur de la vitesse mentionnée par edpnet dans toutes ses communications commerciales autour de l'abonnement VDSL Pro. C'est une vitesse maximale théorique qui dépend de la distance entre le point de connexion et l'équipement DSL, la quantité de trafic sur le réseau, [DLM \(Digital Line Management\)](#), la qualité du câblage interne et de l'ordinateur utilisé, la qualité du réseau sans fil (wifi)... La vitesse vraisemblablement réalisable à un endroit peut être testé sur [cette page internet edpnet](#). Après l'activation de l'abonnement, le profil de vitesse actuel peut être consulté via [my.edpnet.be](#), via le widget "Mon Internet", en cliquant sur "Gérer mon abonnement".

Des problèmes avec la vitesse que vous atteignez? Créez un ticket helpdesk. Pas satisfait de la solution? Contactez le service client via les coordonnées ci-dessus. Pas satisfait de la solution? Contactez le Service de médiation des télécommunications<sup>4</sup>.

## Prix<sup>5</sup>

- Frais d'activation Gratuit
- Frais d'abonnement € 65,95 par mois
- Méthodes d'installation (si aucun matériel dans les Managed Services)
  - o Installation à faire soi-même Gratuit
  - o Installation télécom (si trouvé nécessaire) € 41,28 coûts uniques
  - o Installation sans soucis € 123,97 coûts uniques
- Matériel
  - o Managed Services: FRITZ!Box 6890 LTE € 50,00 coûts uniques + € 00,00 par mois
  - o Managed Services: Vigor 2865L € 195,00 coûts uniques + € 20,00 par mois

## Durée, renouvellement et résiliation

- Le contrat est conclu pour une durée contractuelle minimale de 12 mois. Sauf avis écrit du client/abonné avant l'expiration de la période initiale, le contrat sera automatiquement prolongé pour une durée indéterminée.
- Le client/abonné avec un maximum de 9 salariés peut résilier le contrat à un moment qu'il choisit, même si celui-ci est immédiat. Le client/abonné ayant plus de 9 salariés peut être tenu à un préavis d'un mois maximum à la résiliation du contrat après sa reconduction tacite pour une durée indéterminée.
- Si le client/abonné décide de résilier le contrat de manière anticipée pendant la durée minimale, une indemnité pour résiliation anticipée du contrat peut être réclamée par la loi. Pour un client/abonné de plus de 9 salariés, cette indemnité est égale à la somme des mensualités restantes jusqu'à la fin de la durée minimale incluse. Pour un client/abonné ayant un maximum de 9 salariés, l'indemnité est limitée à la totalité de la redevance mensuelle d'abonnement restant due jusqu'à la fin des 6 premiers mois après l'entrée en vigueur du contrat.
- La charge de la preuve du nombre de salariés incombe au client/abonné.

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

<sup>2</sup> Cela signifie que toute utilisation est «fair» tant qu'aucun autre client ne rencontre des problèmes dus à l'utilisation intensive d'un seul client.

<sup>3</sup> [Décision du 2 mai 2017 relative à la communication de la vitesse d'une connexion fixe ou mobile à haut débit](#), page 3 et 4.

<sup>4</sup> Service de médiation des télécommunications, Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 3, 1000 Bruxelles - courriel: [plaintes@mediateurtelecom.be](mailto:plaintes@mediateurtelecom.be) - tél. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

<sup>5</sup> Les prix indiqués sont hors TVA.

# VDSL PRO



## Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Aucun produit ou service spécifique disponible.